

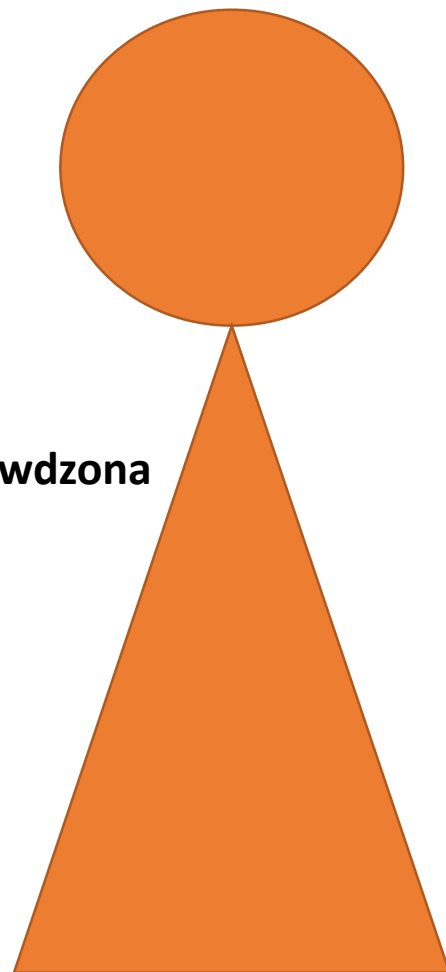
# ZASADY EFEKTYWNEJ POMOCY PSYCHOLOGICZNEJ OSOBOM POKRZYWDZONYM PRZESTĘPSTWEM I BŁĘDY W POMAGANIU

EWA KALIŃSKA-GRĄDZIEL  
psycholog/psychoterapeuta

# PROGRAM WYSTĄPIENIA

1. Cele i etapy pomagania osobom pokrzywdzonym przestępstwem.
2. 10 zasad efektywnego pomagania.
3. Błędy w pomaganiu.

**osoba pokrzywdzona**



**sprawca**



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

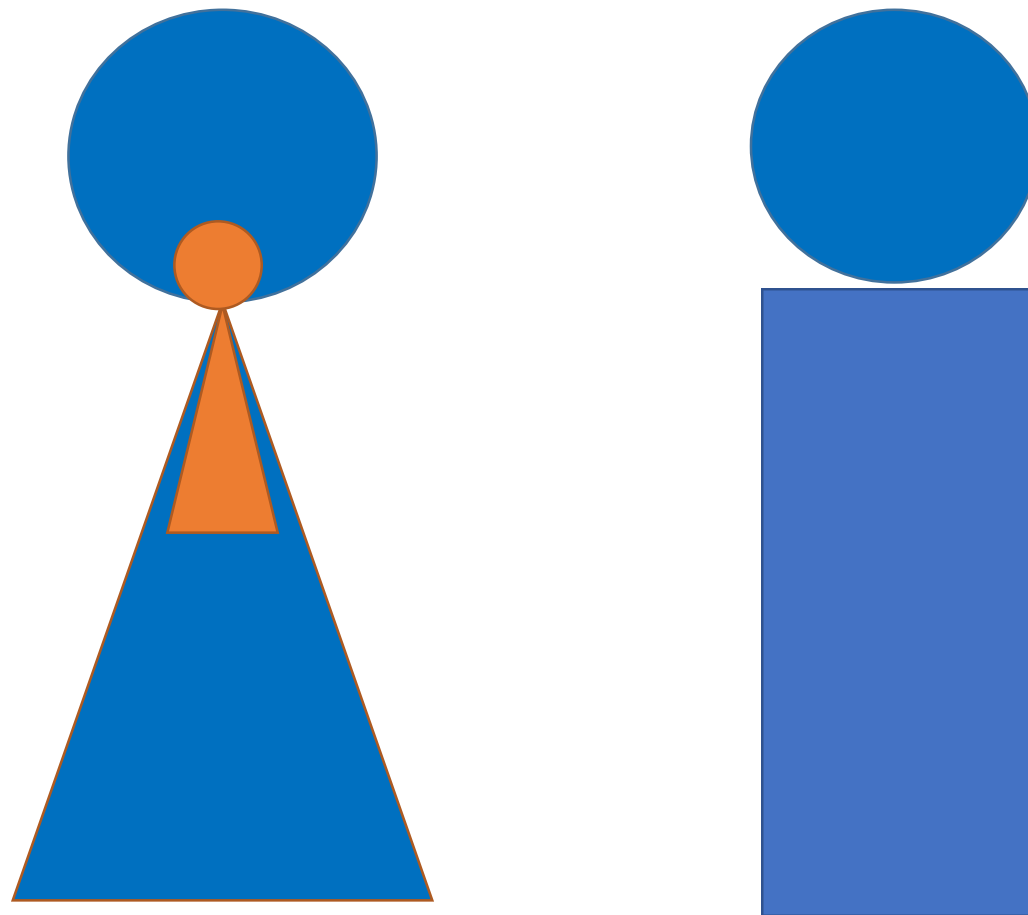
FUNDUSZ  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



Projekt „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzony Przepięstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestęstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowano ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

# PO DOŚWIADCZENIU POWTARZAJĄCEGO SIĘ KRZYWDZENIA



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

FUNDUSZ  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



Projekt „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzony Przystępem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowano ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

# CELE POMAGANIA

zapewnienie



odbudowanie  
poczucia



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

FUNDUSZ  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)

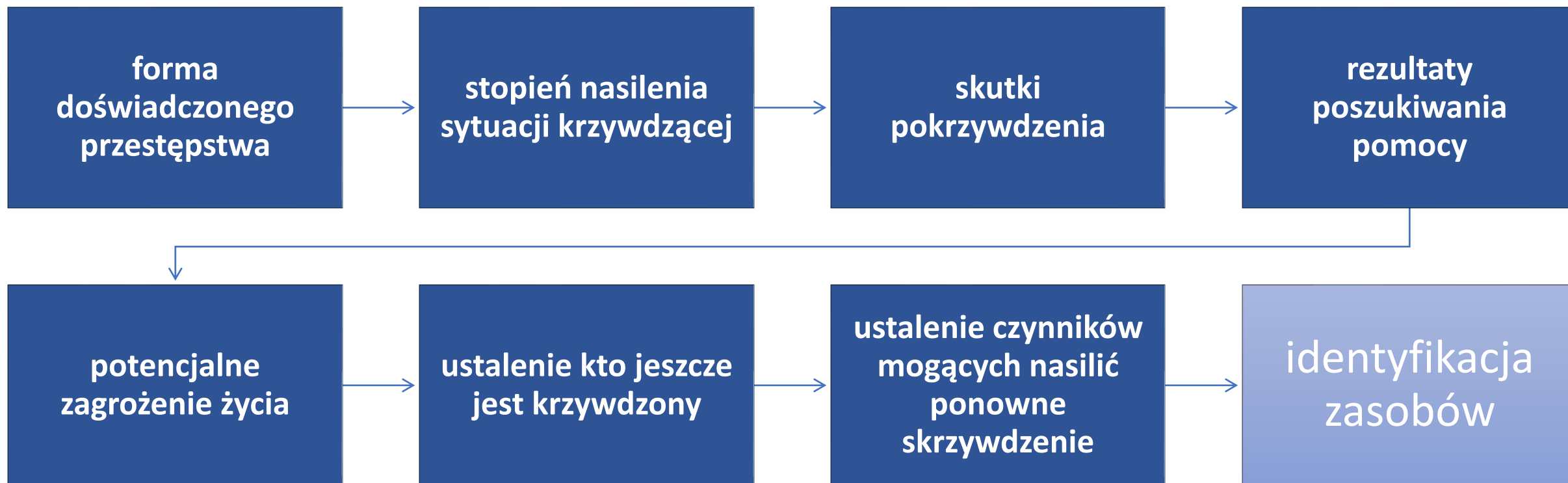


Projekt „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzony Przystępem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowano ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

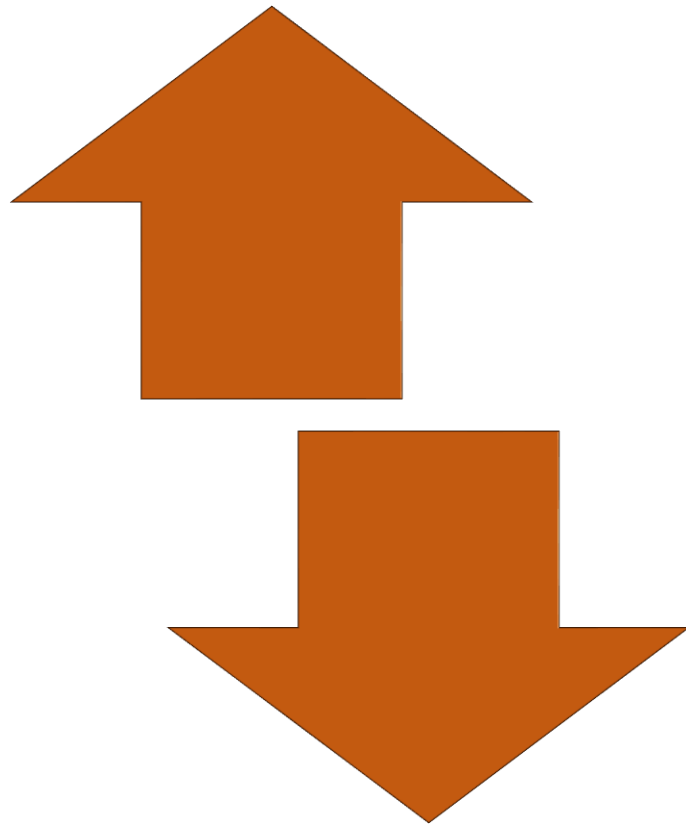
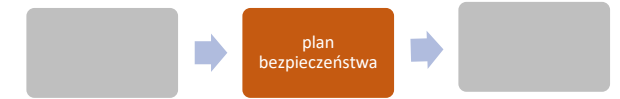
# ETAPY POMAGANIA



# DIAGNOZA PROBLEMU



# PLAN BEZPIECZEŃSTWA



**bezpośrednie zagrożenie utraty życia**

– konieczne jest znalezienie  
bezpiecznego miejsca

jeśli osoba znajduje się w niebezpieczeństwie

– stworzenie planu bezpieczeństwa



# PRACA NAD SKUTKAMI POKRZYWDZENIA



- fizyczne - uszkodzenia ciała
- materialne i ekonomiczne
- wychowawcze
- emocjonalno/ psychologiczne
- zawodowe
- społeczne (alienacja)/ rodzinne

# 10 ZASAD POMAGANIA



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

FUNDUSZ  
SPRAWIEDLIWOŚCI

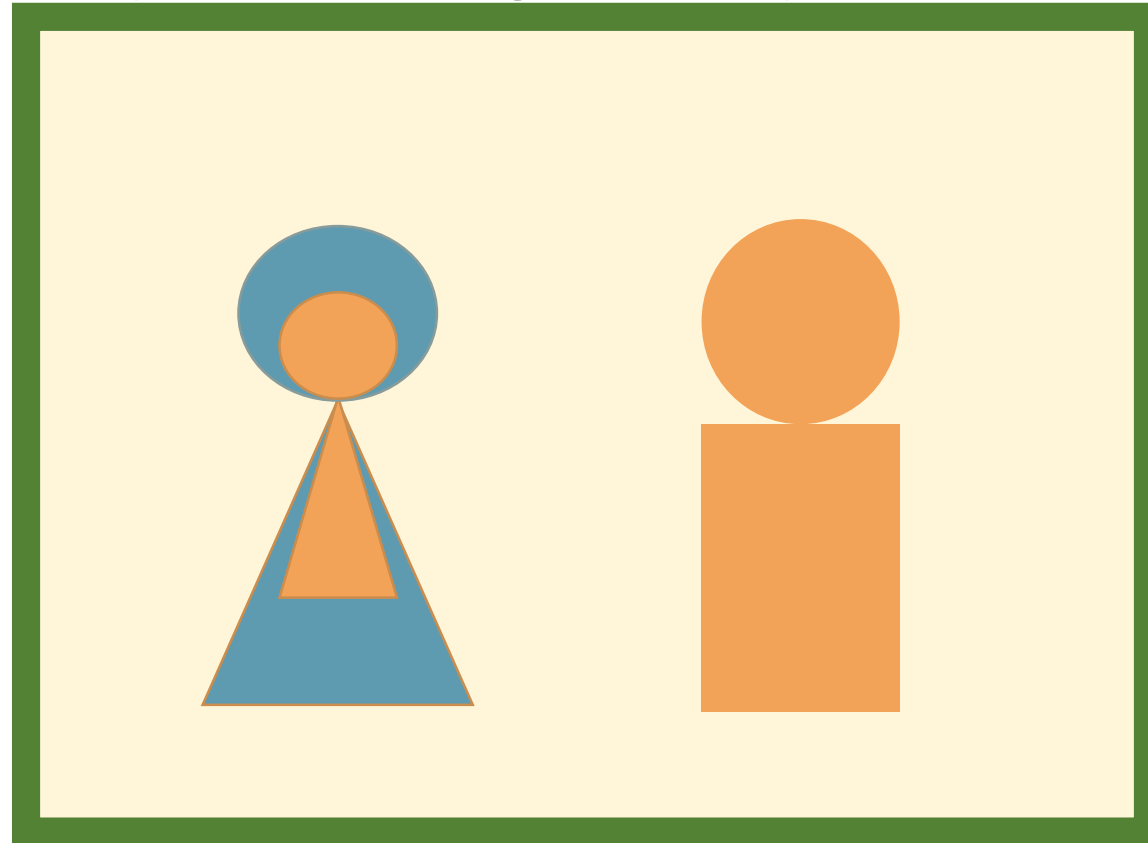
[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



Projekt „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzony Przepęstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przęstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowano ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

# POMAGAJ W BEZPIECZNYCH, DYSKRETNYCH WARUNKACH

1



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

FUNDUSZ  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



Projekt „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzony Przystępem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowano ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

# EDUKUJ – DOSTARCZAJ INFORMACJI

2

## Ośrodki Pomocy Pokrzywdzonym Prześlęstwem Prześlęstwem

edukacja prawna

edukacja o możliwościach

wsparcie socjalne

możliwość udzielenia schronienia

grupy wsparcia

pomoc medyczna

pomoc psychologiczna

wsparcie wychowawcze

poradnie odwykowe

MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI  
[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

FUNDUSZ  
SPRAWIEDLIWOŚCI  
[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)

EDUKACJA  
Bona Fides  
Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Bona Fides

Projekt „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzony Prześlęstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych prześlęstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowano ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

# SZUKAJ OSOBY WSPIERAJĄCEJ ZMIANĘ

3

AUTENTYCZNOŚĆ

EMPATIA

AKCEPTACJA



# STOSUJ ZASADĘ MAŁYCH KROKÓW

4

## WYCHODZENIE ZE SKUTKÓW POKRZYWDZENIA JEST PROCESEM

Wyzwalanie się z traumatycznej sytuacji jest **procesem**, który wymaga przejścia przez wszystkie jego etapy, by można było mówić o powrocie do równowagi psychicznej. Stosuj zasadę małych kroków.

# KIERUJ SIĘ NA ROZWIĄZANIA

5

PROBLEM

*Poszukajmy wspólnie rozwiązań*

*Jakie Pani widzi wyjście z tej sytuacji?*

*Jaki pierwszy krok chciałaby Pani zrobić?*

*Kto mógłby Pani pomóc w tej sprawie?*

MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

FUNDUSZ  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



Projekt „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzony Przystępem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowano ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

# DOCENIAJ I CHWAŁ – TO POMAGA ODBUDOWAĆ POCZUCIE SPRAWCZOŚCI

6

Moje życie jest beznadziejne, jestem tak zmęczona, że nie mam już na nic siły. Po tej kradzieży nie jesteśmy w stanie normalnie funkcjonować. Dzieci stale się boją, nie chcą spać w swoich pokojach. Martwię się tym, że ta sytuacja odbije się na ich życiu. Poza tym jestem wściekła, bo nadal nie odnaleziono sprawców. To sprawia, że cały czas słucham, czy znowu nie przyjdą. W tej sytuacji kompletnie zapomniałam o wywiadówce u syna. Jak weszłam po dwóch tygodniach na dziennik to zauważyłam, że dostał kilka jedynek w ciągu ostatniego czasu. Jestem bezsilna, bo mój mąż ma wrażenie, że mnie i dzieci nie rozumie. Ona jest wściekła na tą sytuację. Zamontował alarm i kamery i uważa, że to odstraszy sprawców.



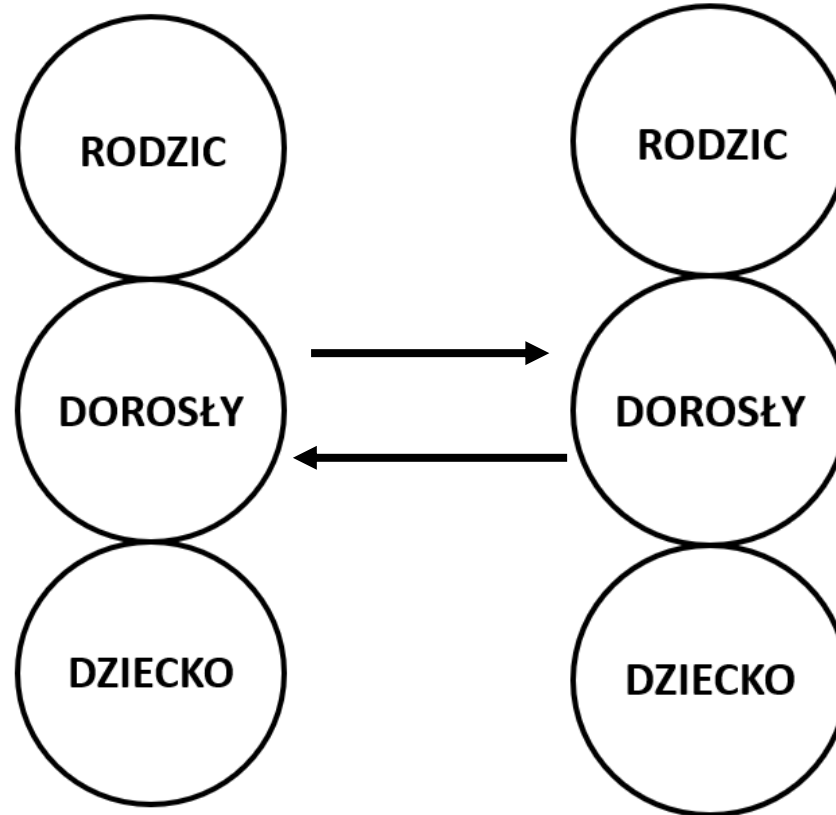
# BĄDŹ JEDNOZNACZNY WOBEC ZACHOWAŃ PRZESTĘPCZYCH

7

- Proszę Panią zachowania sprawcy nic nie usprawiedliwia
- Pani nie jest winna tej sytuacji

# TRAKTUJ OSOBĘ POKRZYWDZONĄ PODMIOTOWO

8



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

FUNDUSZ  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)

EDUKACJA  
Bona Fides

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Bona Fides

Projekt „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzony Przystępem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowano ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

# PRACUJ INTERDYSCYPLINARNIE

9



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

FUNDUSZ  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



Projekt „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzony Przystępem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowano ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

# DAWAJ PRZESTRZEŃ

(słuchaj, wspieraj, akceptuj system wartości)

10

rodzina

wierność

wiara

dobro dzieci

przyjaźń

zdrowie

szczerłość

miłość

wolność

praca

szacunek do ludzi

harmonia

# BŁĘDY W POMAGANIU

MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

FUNDUSZ  
SPRAWIEDLIWOŚCI

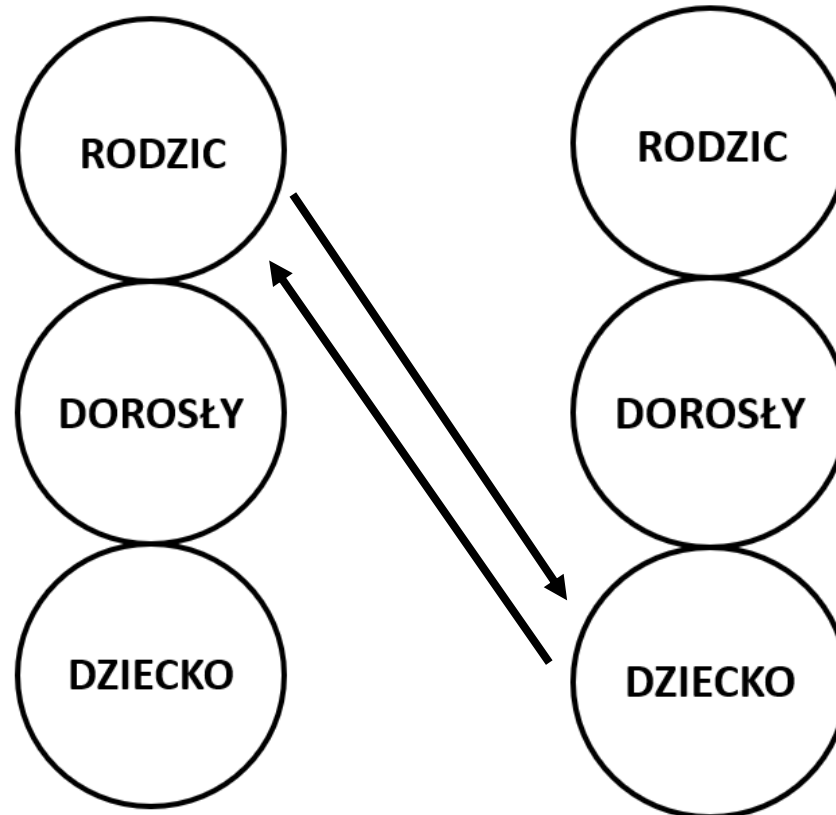
[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



Projekt „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzony Przepięstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przęstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowano ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

# TRAKTOWANIE OSOBY POKRZYWDZONEJ JAKO NIEPORADNEJ

1



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

FUNDUSZ  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)

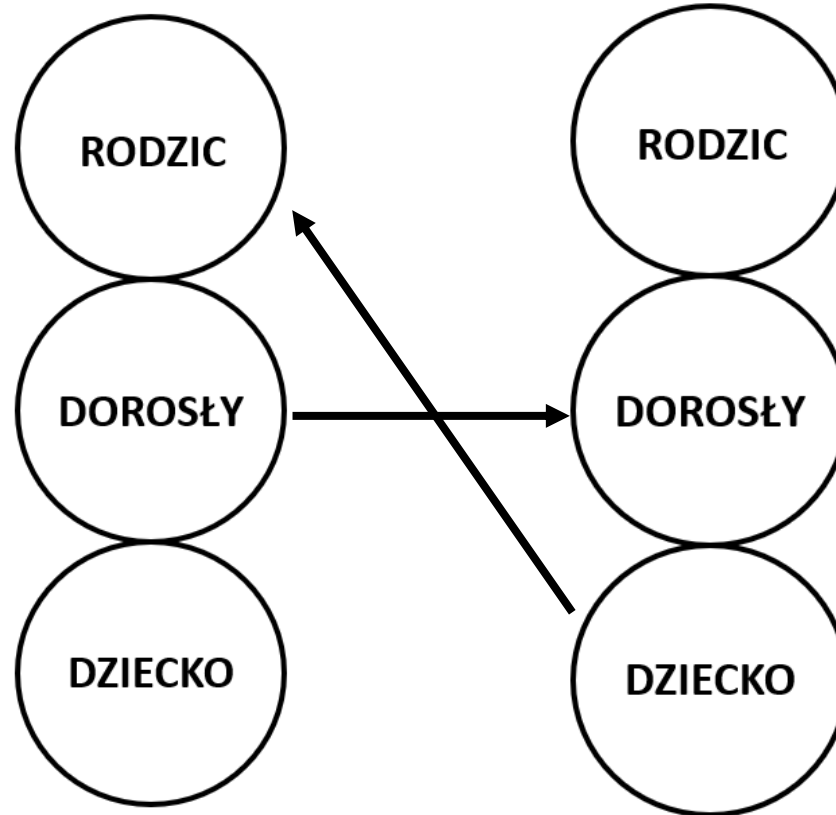
EDUKACJA  
Bona Fides

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Bona Fides

Projekt „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzony Przepięstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowano ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

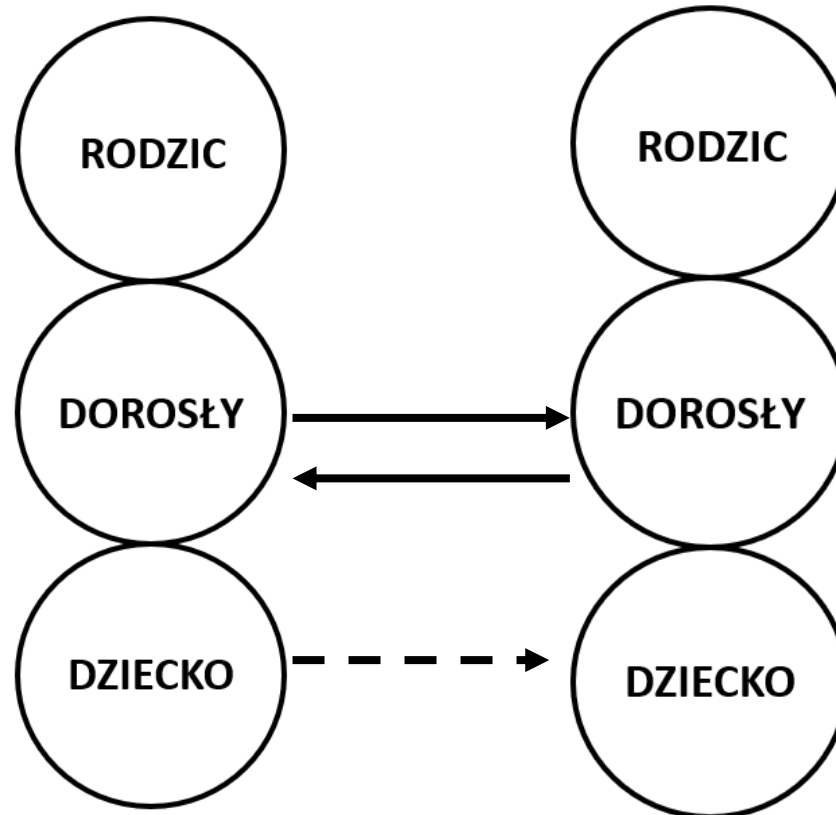
# NIEADEKWATNE REAKCJE EMOCJONALNE

2



# NIESPÓJNOŚĆ PRZEKAZU

3

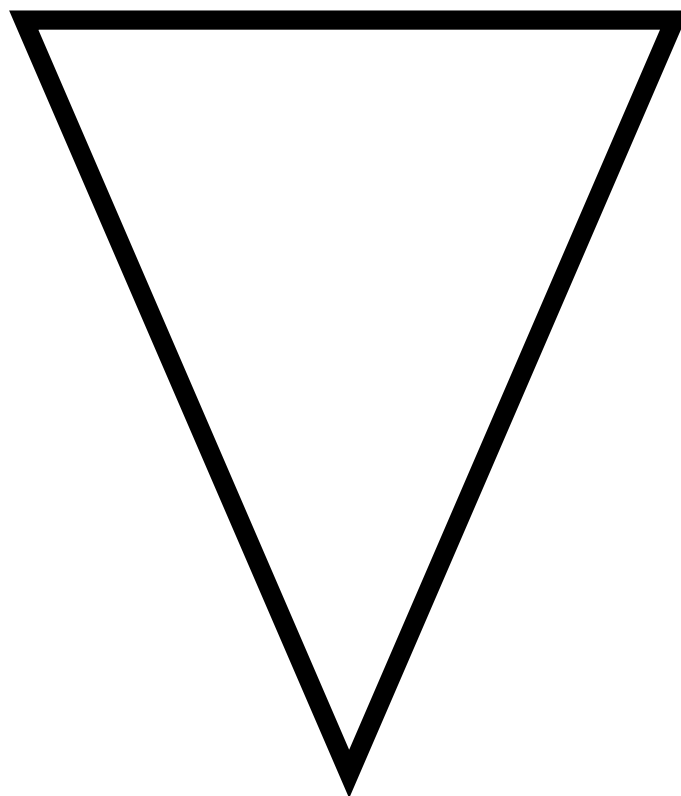




# OBSADZANIE SIĘ W ROLI RATOWNIKA

4

prześladowca



ratownik

ofiara

MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI  
[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

FUNDUSZ  
SPRAWIEDLIWOŚCI  
[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)

EDUKACJA  
Bona Fides  
Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Bona Fides

Projekt „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzony Przystępem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowano ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

# BRAK EDUKACJI

5

~~Ośrodki Pomocy Pokrzywdzonym  
Prześlępowym Prześlępowym~~

~~edukacja prawna~~

~~edukacja o możliwościach~~

~~wsparcie socjalne~~

~~możliwość udzielenia wsparcia~~

~~grupy wsparcia~~

~~wsparcia~~

~~oponiere wychowawcze~~

~~pomoc psychologiczna~~

~~pomoc medyczna~~

~~programy odwykowe~~

MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

FUNDUSZ  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



EDUKACJA  
Bona Fides

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Bona Fides

Projekt „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Prześlępowym Prześlępowym jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych prześlępowym oraz osób im najbliższych” współfinansowano ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

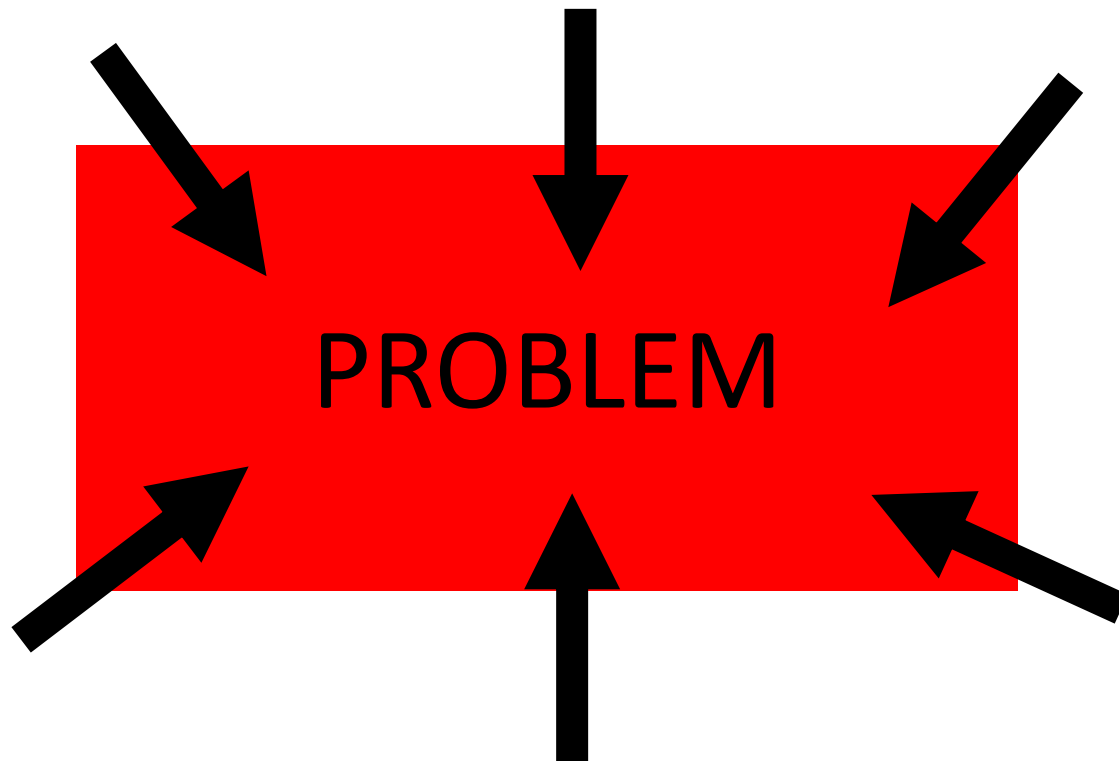
# ZBYT INTENSYWNE TEMPO POMOCY

6

Bardzo często wynika to z napięcia związanego z osobą pomagającą, która przez proponowanie wielu rozwiązań jednocześnie radzi sobie w ten sposób ze swoim własnym napięciem i niepokojem.

# KONCENTRACJA NA PROBLEMIE BEZ POSZUKIWANIA ROZWIĄZAŃ

7



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI  
[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

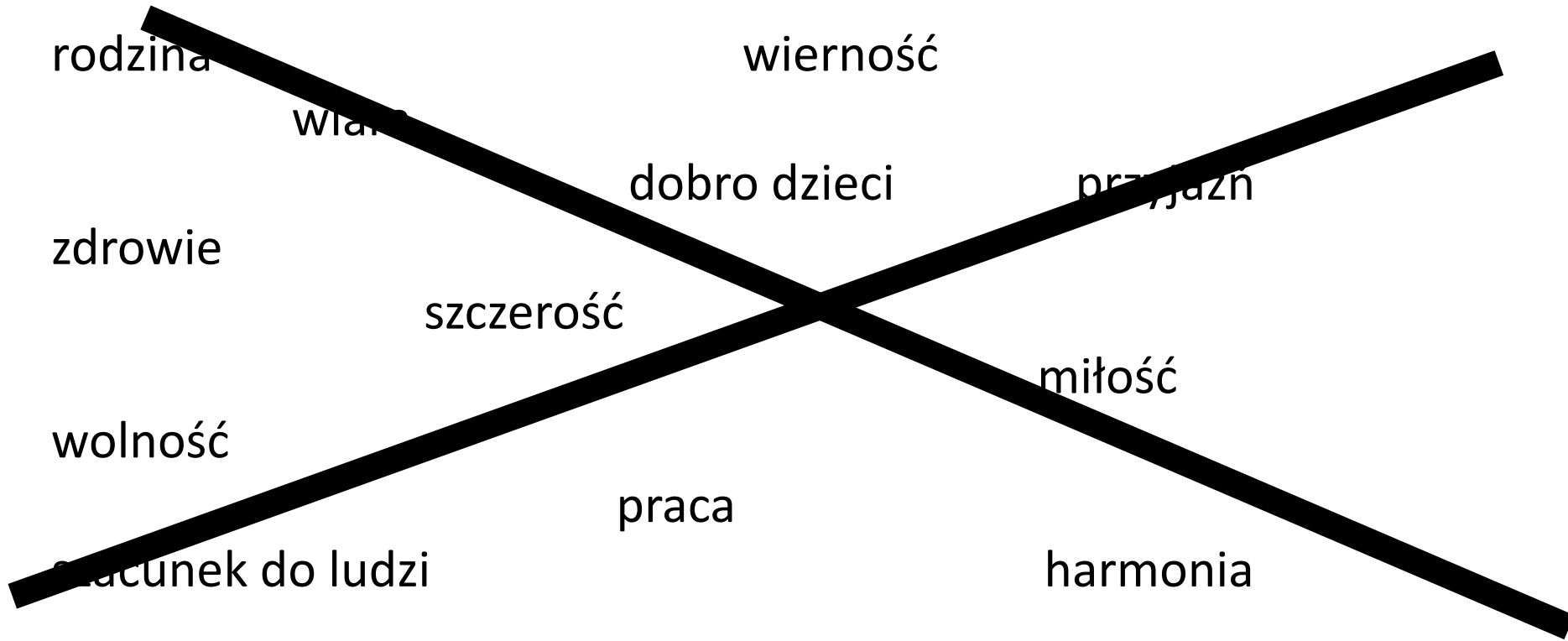
FUNDUSZ  
SPRAWIEDLIWOŚCI  
[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)

EDUKACJA  
Bona Fides  
Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Bona Fides

Projekt „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzony Przystępem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowano ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

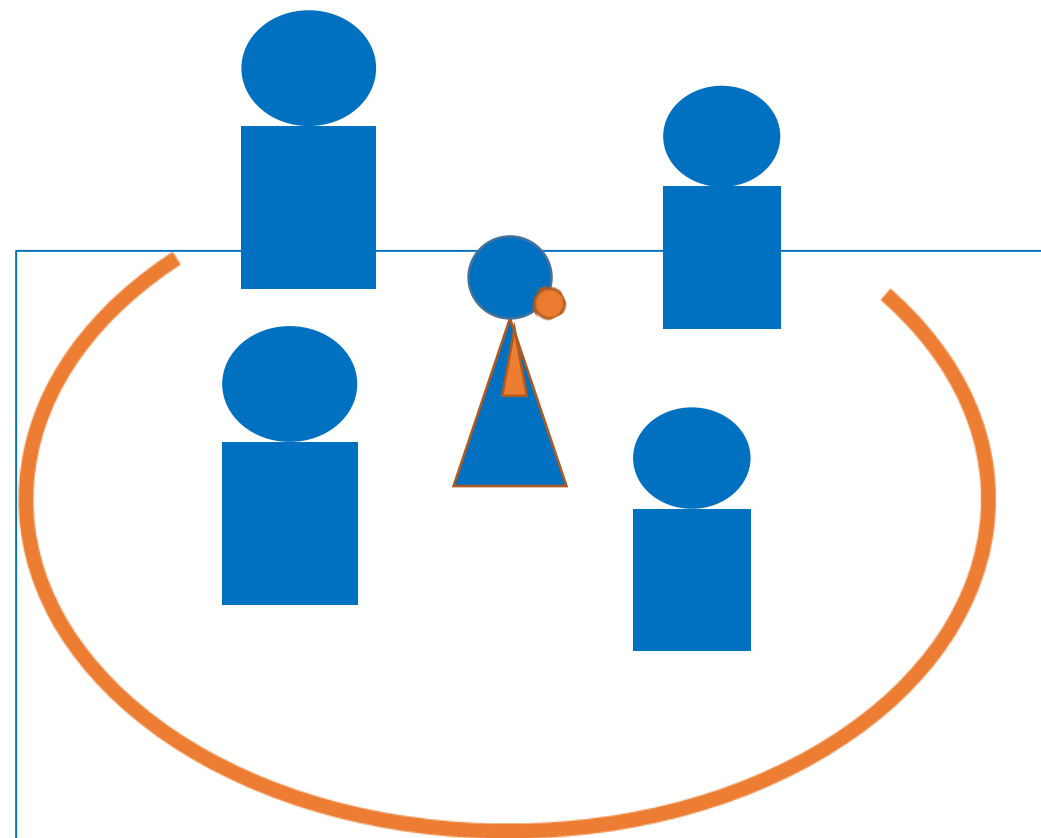
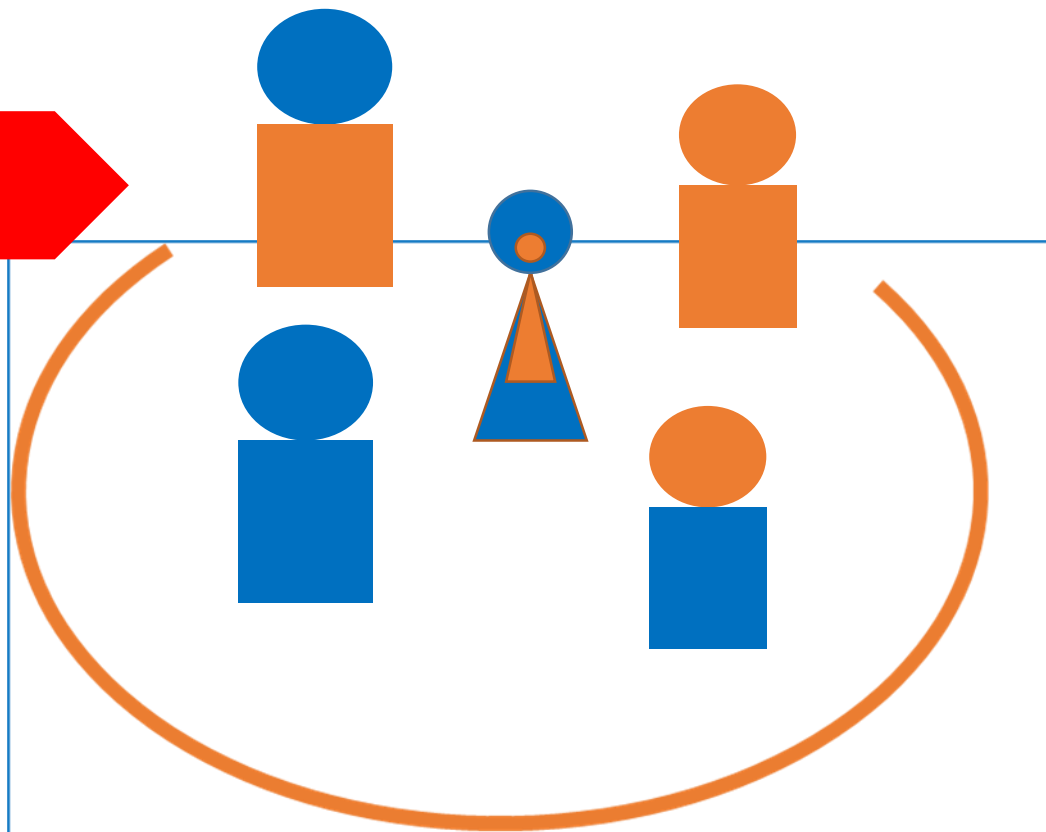
# NARZUCANIE SWOICH ROZWIĄZAŃ BEZ SZACUNKU DLA WARTOŚCI KLIENTÓW

8



# BRAK SPÓJNOŚCI W ZESPOLE

9



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

FUNDUSZ  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)

  
EDUKACJA  
Bona Fides  
Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Bona Fides

Projekt „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzony Przepiętym jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępnym oraz osób im najbliższ ch” współfinansowano ze środków Funduszu Sprawiedliwosci, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwosci.

# MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

# FUNDUSZ SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)

WSPÓŁFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW  
**FUNDUSZU  
SPRAWIEDLIWOŚCI,**  
KTÓREGO DYSPOONENTEM JEST  
MINISTER SPRAWIEDLIWOŚCI



  
**STANDARYZACJA  
ŚWIADCZONEJ POMOCY  
W RAMACH SIECI POMOCY  
POKRZYWDZONYM  
PRZESTĘPSTWEM**

STOWARZYSZENIE WSPIERANIA AKTYWNOŚCI  
**B O N A F I D E S**

tel. 535 000 523 / 783 510 310  
standardy@stowarzyszeniebonafides.pl  
[www.wysokiestandardy.pl](http://www.wysokiestandardy.pl)  
[www.stowarzyszeniebonafides.pl](http://www.stowarzyszeniebonafides.pl)  
PODARUJ NAM 1% PODATKU  
KRS: 0000168509

