

# Kompetencje osób świadczących pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem – standaryzacja kompetencji

DR WIESŁAW TALIK

psycholog, trener PTP II st., doradca kariery,  
psychometra - ekspert w zakresie pomiaru kompetencji

# KOMPETENCJA

Wiedza, umiejętności i postawy pracownika, które przyczyniają się do pomyślnego funkcjonowania w wykonywaniu specyficznych zadań zawodowych.

Kompetencje można mierzyć, rozwijać i doskonalić.

# KOMPETENCJA

Wiedza

*„Wiem”*

Umiejętności

*„Umiem to zrobić teraz”*

Postawa

*„Wierzę, że warto to zrobić w pracy”*

# PROFIL KOMPETENCJI

Zestaw kluczowych kompetencji istotnych dla efektywnego wykonywania zadań na danym stanowisku pracy.

Profil zawiera wymagany oraz spełniany poziom kompetencji.

# Kompetencje osób świadczących pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem

- znajomość form i zasad świadczenia pomocy w OPPP,
- znajomość instytucji pomocowych i oferowanych przez nich form pomocy,
- znajomość uwarunkowań zjawiska przestępczości,
- znajomość przepisów prawa,
- znajomość zasad udzielania wsparcia pomocowego,

# Kompetencje osób świadczących pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem

- komunikacja,
- aktywne słuchanie,
- budowanie relacji pomocowej (poczucia bezpieczeństwa),
- empatia,
- zarządzanie emocjami (opanowanie),
- elastyczność,
- zorientowanie na cel,
- pewność siebie,
- okazywanie szacunku,
- współpraca w zespole,

# Kompetencje osób świadczących pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem

- samoświadomość,
- analityczność,
- radzenie sobie ze stresem,
- uczenie się przez całe życie,
- autoewaluacja,
- etyka.

# Badania naukowe

Diagnoza potrzeb i funkcjonowania instytucji pomocowych realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przestępczości w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem pod kątem kompetencji pracowników instytucji pomocowych.

2021 rok

- FGI (pracownicy Ośrodków, osoby współpracujące z Ośrodkami, osoby pokrzywdzone przestęstwem)
- CATI (osoby wspierające osoby pokrzywdzone przestęstwem)
- Badanie ankietowe



# Kompetencje osób świadczących pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem – standaryzacja kompetencji

Dziękuję za uwagę

dr Wiesław Talik

# MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

# FUNDUSZ SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)

WSPÓŁFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW  
**FUNDUSZU  
SPRAWIEDLIWOŚCI,**  
KTÓREGO DYSPOONENTEM JEST  
MINISTER SPRAWIEDLIWOŚCI



**STANDARYZACJA  
ŚWIADCZONEJ POMOCY  
W RAMACH SIECI POMOCY  
POKRZYWDZONYM  
PRZESTĘPSTWEM**

STOWARZYSZENIE WSPIERANIA AKTYWNOŚCI  
**B O N A F I D E S**

tel. 535 000 523 / 783 510 310  
standardy@stowarzyszeniebonafides.pl  
[www.wysokiestandardy.pl](http://www.wysokiestandardy.pl)  
[www.stowarzyszeniebonafides.pl](http://www.stowarzyszeniebonafides.pl)  
PODARUJ NAM 1% PODATKU  
K R S : 0 0 0 0 1 6 8 5 0 9

