

DIAGNOZA SYSTEMU POMOCOWEGO DEDYKOWANEGO OSOBOM POKRZYWDZONYM PRZESTĘPSTWEM

Ewa Kalińska-Grądział – psycholog/ psychoterapeuta



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl



WYNIKI BADAŃ V – IX 2021



Osoby pokrzywdzone przestępstwem (ankieta, FGI)



Pracownicy OPPP (ankieta, FGI, CATI)



Pracownicy instytucji pomocowych (ankieta, FGI, CATI)



Sprawiedliwości



Sprawiedliwości



EDUKACJA

Bona Fides



Aktywności

Bona Fides



Bona Fides

Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl



OSOBY POKRZYWDZONE PRZESTĘPSTWEM – WYNIKI BADAŃ

61% badanych deklaruje, że nie miało świadomości, gdzie mogłaby się udać osoba pokrzywdzona przestępstwem lub świadek przed pierwszym kontaktem z OPPP

22% respondentów nie ma w ogóle świadomości miejsc, gdzie pokrzywdzony przestępstwem mógłby udać się po pomoc



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przeszestępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl



OSOBY POKRZYWDZONE PRZESTĘPSTWEM – źródła wiedzy o ofercie pomocowej

Internet 33,6%

pracownicy
socjalni z OPS -
31,9

funkcjonariusze
policji - 30,7%



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepiępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępnstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl



OSOBY POKRZYWDZONE PRZESTĘPSTWEM – motywy dla których osoby pokrzywdzone zgłaszają się po pomoc

nieumiejętność poradzenia sobie z sytuacją pokrzywdzenia - 58,5% respondentów

gotowość zatrzymania doświadczenia zachowań przestępczych - 53,2%

zagrożenie dobra małoletnich dzieci - 43,3%

wszczęcie procedury karnej wobec sprawcy - 36,5%

eskalacja zachowań krzywdzących - 31,6%



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl



OSOBY POKRZYWDZONE PRZESTĘPSTWEM – oczekiwania osób pokrzywdzonych

pomoc w rozwiązaniu
sytuacji trudnej 81%

otrzymanie wsparcia
emocjonalnego/psycho-
logicznego - 66,1%

zatrzymanie zachowań
krzywdzących - 52,9%



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepiępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępnstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl



OSOBY POKRZYWDZONE PRZESTĘPSTWEM – efektywne formy wsparcia z perspektywy osób pokrzywdzonych

finansowanie kosztów wyjazdu wakacyjnego dla dzieci i młodzieży

pomoc psychoterapeutyczna

grupowe wsparcie terapeutyczne

pomoc osoby pierwszego kontaktu

pomoc prawna

wsparcie materialne w postaci dofinansowania opłat czynszowych i
dofinansowania zakupu odzieży czy środków czystości.



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestęstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl



OSOBY POKRZYWDZONE PRZESTĘPSTWEM – potrzeby osób pokrzywdzonych w zakresie form wsparcia

terapia rodzina

terapia dla osób współuzależnionych

psychiatria dziecięca i wsparcie psychologiczne dla dzieci

reprezentowanie osób pokrzywdzonych w sądzie

zwiększenie wsparcia finansowego, szczególnie dla samotnych rodziców



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestęstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl



OSOBY POKRZYWDZONE PRZESTĘPSTWEM – WYNIKI BADAŃ

70% osób pokrzywdzonych - rozwiązało problemy związane z pokrzywdzeniem przestępstwem w wyniku kontaktu z OPPP

27% częściowe rozwiązanie problemów

3% - brak rozwiązania problemu



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl



OSOBY POKRZYWDZONE PRZESTĘPSTWEM – WYNIKI BADAŃ

- wskazywane przyczyny braku efektywności
pomocy

bardzo długi czas oczekiwania na wizytę

brak wystarczającej gotowości klienta do zmierzenia się z problemem

obowiązujący system prawny i długi czas trwania procedur sądowych

brak wystarczającej empatii po stronie funkcjonariuszy Policji

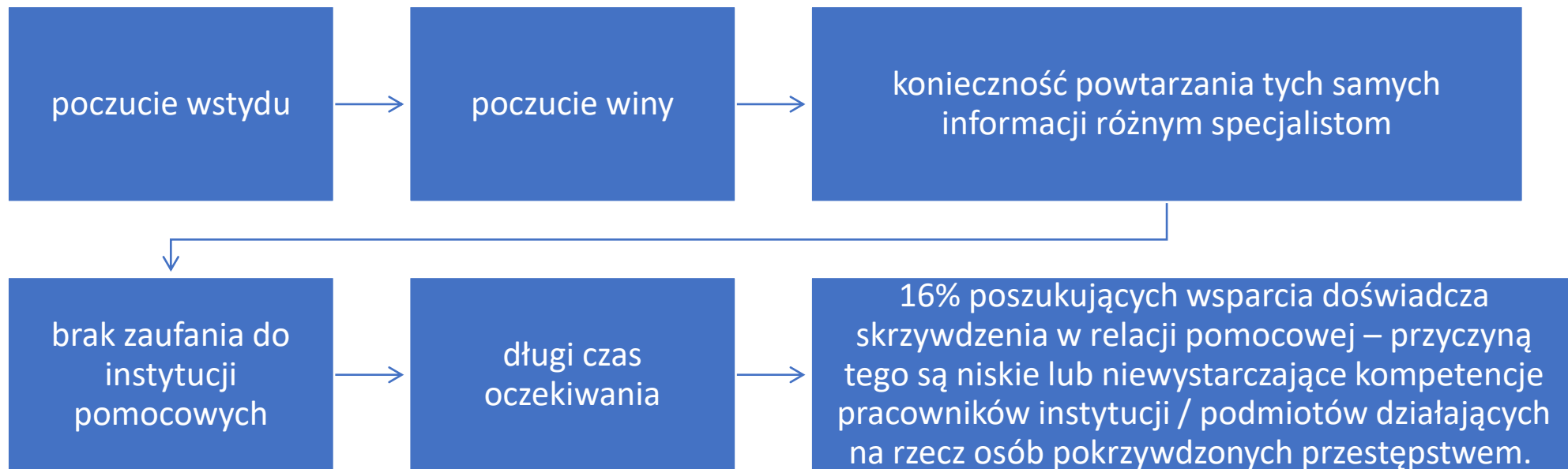


Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepiępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl



OSOBY POKRZYWDZONE PRZESTĘPSTWEM – CZYNNIKI ZNIECHĘCAJĄCE DO KONTAKTU ZE SŁUŻBAMI POMOCOWYMI:



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl



OSOBY POKRZYWDZONE PRZESTĘPSTWEM – zgłaszane trudności we współpracy z instytucjami

brak obiektywizmu
wynikający z powiązań
funkcjonariuszy ze
sprawcami

negatywne nastawienie i
wrogość wobec osób
pokrzywdzonych

brak zrozumienia

podejmowanie działań na
korzyść sprawcy

brak profesjonalizmu ze
strony Policji (namawianie
osoby pokrzywdzonej
przemocą do „dogadania
się ze sprawcą”

lekceważenie

przeciąganie spraw,
tłumaczenie powodu
opieszności brakami
kadrowymi

przedmiotowe traktowanie
(dot. Policji)

ograniczenie pomocy ze
strony OPS do
przeprowadzenia wywiadu
środowiskowego

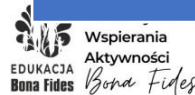
brak konkretnej pomocy w
sytuacji realizacji
procedury Niebieskiej
Karty,

niskie kompetencje
pracowników OPS

obwinianie osoby
pokrzywdzonej,

podważanie
prawdomówności osób
pokrzywdzonych (dot. OPS)

odmowa kontaktu z osobą
pokrzywdzoną



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl



PRACOWNICY OŚRODKÓW POMOCY POKRZYWDZONYM PRZESTĘPSTWEM – WYNIKI BADAŃ

1. Najefektywniejszą formą pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem jest natychmiastowe odizolowanie sprawcy od osoby pokrzywdzonej przestępstwem. Respondenci wskazywali, że czas nawet okresowej izolacji sprawcy od osoby pokrzywdzonej jest dla nich stworzoną możliwością do konstruktywnej pomocy osobie pokrzywdzonej, które w bezpiecznych dla siebie warunkach jest w stanie podjąć decyzje w zakresie możliwych rozwiązań trudnej sytuacji

2. Procedura Niebieskie Karty – 40%



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl



PRACOWNICY OŚRODKÓW POMOCY POKRZYWDZONYM PRZESTĘPSTWEM – WYNIKI BADAŃ



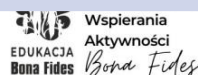
37,5% pracowników OPPP podejmuje interwencje prawne w imieniu i na rzecz osób pokrzywdzonych, korzystając z uprawnień prawnych wynikających z art. 304 § 2 kpk.



Znaczny odsetek badanych przerzuca inicjowanie postępowań karnych na inne instytucje pomocowe lub wprost na osobę pokrzywdzoną.



Pracownicy Ośrodków koncentrują na zapewnieniu pomocy specjalistycznej, w tym wykorzystania instrumentów pomocy materialnej dostępnych w ramach oferty Ośrodka.



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepiępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl



PRACOWNICY INSTYTUCJI POMOCOWYCH – WYNIKI BADAŃ

- Najniższy poziom kompetencji w zakresie stosowania w praktyce regulacji prawnych dotyczących ochrony osób pokrzywdzonych – pedagodzy i nauczyciele.
- Niedostateczna znajomość oferty pomocowej realizowanej na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem w ramach działalności Funduszu Sprawiedliwości.
- Jako jeden z czynników wpływający na obniżenie efektywności systemu pomocowego jest brak lub niewystarczająca koordynacja systemu pomocowego adresowanego do osób pokrzywdzonych przestępstwem.



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl



PRACOWNICY OPPP i INSTYTUCJI POMOCOWYCH – WYNIKI BADAŃ

Efektywność realizowanej pomocy jest uzależniona od wypracowanych standardów współpracy między organizacjami pomocowymi.

Wszystkie osoby badane mają świadomość znaczenia współpracy z innymi instytucjami. Uważają, że tego typu współpraca wpływa pozytywnie na efektywność realizowanej pomocy wobec osób pokrzywdzonych. Część osób badanych ma bardzo dobre doświadczenie we współpracy instytucjonalnej.



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przepięstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl



KOMPETENCJE MIĘKKIE NIEZBĘDNE DO PRACY Z OSOBAMI POKRZYWDZONYMI PRZESTĘPSTWEM I/LUB ŚWIADKAMI

Empatia

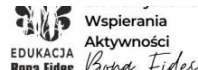
Aktywne
słuchanie

Budowanie
zaufania

Okazywanie
szacunku

Komunikacja

Opanowanie



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepiępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl



KOMPETENCJE SPECYFICZNE NIEZBĘDNE DO PRACY Z OSOBAMI POKRZYWDZONYMI PRZESTĘPSTWEM I/LUB ŚWIADKAMI

Znajomość prawa

Znajomość zasad
udzielania wsparcia
pomocowego

Znajomość instytucji
pomocowych
i oferowanych przez
nie form pomocy

Koordinacja działań
instytucjonalnych na
rzecz
pokrzywdzonych

Etyka



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepiępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl



REKOMENDACJE PŁYNAĆCE Z BADAŃ

Uregulowanie zasad współpracy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem między pracownikami instytucji pomocowych

Wdrażanie rozwiązań prawnych i instytucjonalnych w zakresie ochrony i zabezpieczenia interesów osób pokrzywdzonych

Prowadzenie działań informacyjnych i promocyjnych dotyczących systemu wsparcia i pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem

Standaryzacja realizowanych działań edukacyjno-szkoleniowych mających na celu podnoszenie kompetencji w zakresie pracy z osobami pokrzywdzonymi przestępstwem



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl



DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

Ewa Kalińska-Grądział – psycholog/ psychoterapeuta



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl

