

# Monitorowanie i ocena efektywności pomocy udzielanej osobom pokrzywdzonym przestępstwem

– założenia, sposoby realizacji oraz konsekwencje dla wspieranych i wspierających

dr Michał Wiechetek



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



# Treść wystąpienia:

W jakim celu?

Jak?

Co można uzyskać?



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przepęstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



# Poziomy monitorowania i oceny efektywności wsparcia:



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przeprowadzonym jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



# Dlaczego warto monitorować i oceniać efektywność pomocy?

Wymiar formalny – sprawozdawczość dla instytucji finansującej, spojrzenie na cały system wsparcia.

Wymiar instytucji wspierającej – Czy wsparcie jest odpowiednio zorganizowane? Co warto byłoby zmienić w ofercie i działaniu?

Wymiar osoby wspieranej – Co już osiągnęła? Czego jeszcze potrzebuje?

Wymiar osób wspierających – Jakie ma kompetencje? Czego potrzebują? Co mogą rozwinąć?



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Prześstępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



# Co może dać monitorowanie i ocena efektywności wsparcia? (wymiar makro)

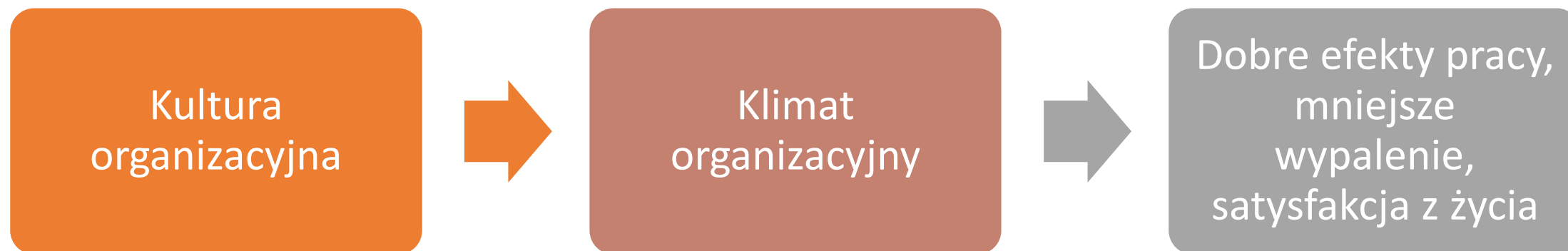


Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przepięstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



# Co może dać monitorowanie i ocena efektywności wsparcia? (wymiar mikro)

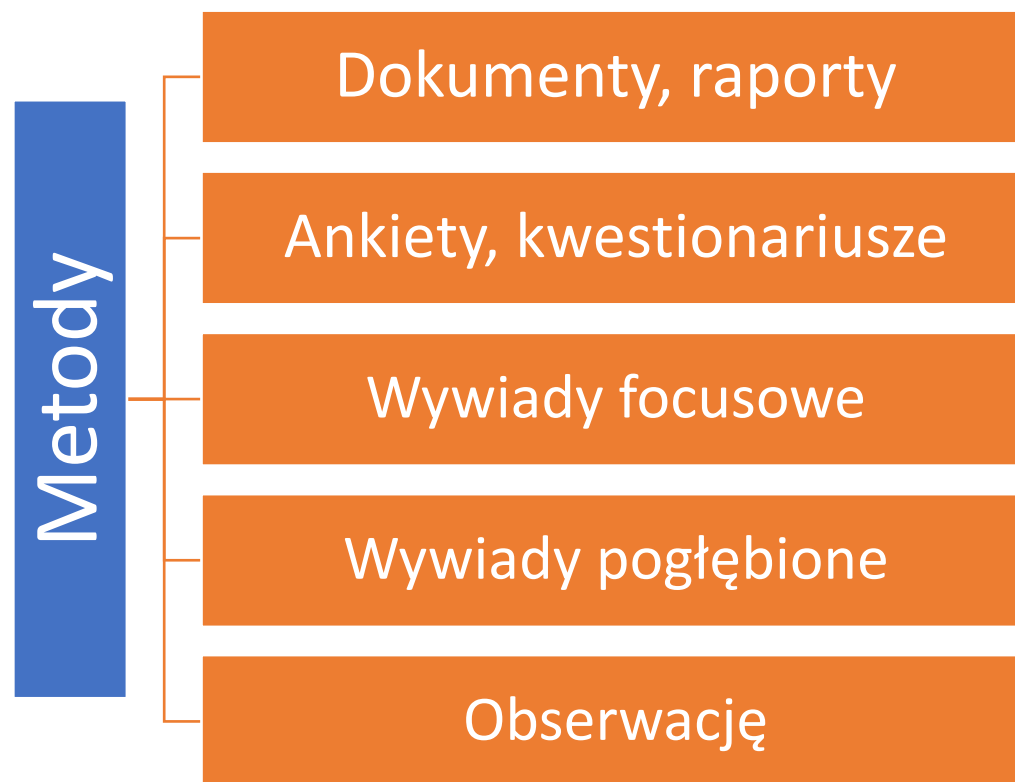


Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przystępnym jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



# Sposoby monitorowania i oceny efektywności wsparcia:



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



# Monitorowanie i ocena efektywności wsparcia – warunki właściwego przeprowadzenia:

Koordynator oceny

Adekwatne narzędzia

Odpowiednie źródła informacji

Klimat w jakim zbierane są informacje

Poziom motywacji do dzielenia się informacjami, refleksjami



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przęstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)





# Warunki wstępne monitorowania i oceny efektywności wsparcia na poziomie mikro (instytucja, wspierani, wspierający):

## Kogo zapytać?

- Specjaliści, osoby pokrzywdzone przestępstwem, instytucje współpracujące

## Kto zapyta?

- Pracownik vs. osoba z zewnątrz

## O co chcemy zapytać i po co?

- Potrzeby, zamiana

## Jak zapytać?

- Ankieta, FGI, IDI

## Kiedy pytać?

- Na początku wsparcia/pracy
- W trakcie wsparcia/pracy
- Na koniec wsparcia/pracy



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



# Propozycja modelu monitorowania i oceny efektywności wsparcia:

## Obszary oceny

Ewaluacja oferty pomocy

Ewaluacja pracy osoby pierwszego kontaktu

Ewaluacja pracy specjalisty

Ewaluacja zmian funkcjonowania klienta



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przepęstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



# Propozycja modelu monitorowania i oceny efektywności wsparcia

- Osoba odpowiedzialna – koordynator ewaluacji



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przepięstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



# Zadania koordynatora ewaluacji:

Forma: kwestionariusz

Kto wypełnia: klienci, pracownicy

Jak często: co pół roku, na początku i na koniec wsparcia, co kwartał

Zawartość: metryczka, instrukcja, twierdzenia/pytania

Efekt: przygotowanie i wprowadzenie działań naprawczych



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przepięstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



# Ewaluacja oferty pomocy świadczonej przez konkretne OPPP



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przepięstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



# Ewaluacja oferty pomocy świadczonej przez konkretne OPPP – zawartość kwestionariusza

- Metryczka i instrukcja

## ▲ Miejsce znajdowania się ośrodka: .....

*Szanowni Państwo! Prosimy o opinię o naszej pracy. Zapewniamy, że uwagi i sugestie zostaną wzięte pod uwagę i przyczynią się do podniesienia jakości naszych działań. Ankieta jest anonimowa. Prosimy o szczerą wypowiedź. Prosimy o przyznanie oceny poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola, gdzie 1 oznacza ocenę najniższą, zaś 5 ocenę najwyższą.*

*Ankieta zawiera dwie strony!*



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepiętstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przepiętstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



# Ewaluacja oferty pomocy świadczonej przez konkretne OPPP – zawartość kwestionariusza

Twierdzenia oceniane na pięciostopniowej skali dotyczące następujących obszarów:

- Dostępność pomocy osoby pierwszego kontaktu;
- Dostępność pomocy specjalistycznej;
- Dopasowanie form pomocy do sytuacji osoby pokrzywdzonej przestępstwem
- Jakość świadczonej pomocy;
- Przydatność uzyskanej pomocy w radzeniu sobie ze zgłaszanym problemem;
- Warunki lokalowe

Dostępność pomocy osoby pierwszego kontaktu				
1	2	3	4	5
bardzo niska	niska	przeciętna	wysoka	bardzo wysoka



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



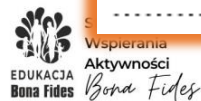


# Ewaluacja oferty pomocy świadczonej przez konkretne OPPP – zawartość kwestionariusza

## Pytania otwarte:

- Jaka Pana / Pani zdaniem jest **najbardziej potrzebna forma pomocy** osobie pokrzywdzonej przestępstwem i jej rodzinie?
- Który **element oferty pomocy** Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem uważa Pan/ Pani za najistotniejszy?
- Jakie **zmiany** wprowadziłby/-aby Pan/ Pani do pracy Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem?
- Jeżeli jest **jeszcze coś**, co wydaje się istotne z punktu widzenia oceny funkcjonowania Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym przestępstwem, proszę wpisać to poniżej.

*Jaka Pana / Pani zdaniem jest najbardziej potrzebna forma pomocy osobie pokrzywdzonej przestępstwem i jej rodzinie?*



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)





# Ewaluacja pracy osoby pierwszego kontaktu



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przepięstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



# Ewaluacja pracy osoby pierwszego kontaktu – zawartość kwestionariusza

- Metryczka i instrukcja

## EWALUACJA PRACY OSOBY PIERWSZEGO KONTAKTU

*Szanowni Państwo! Prosimy o opinię o naszej pracy. Zapewniamy, że uwagi i sugestie zostaną wzięte pod uwagę i przyczynią się do podniesienia jakości naszych działań. Ankieta jest anonimowa. Prosimy o szczerą wypowiedź.*

*Prosimy o przyznanie oceny poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola, gdzie 1 oznacza ocenę najniższą, zaś 5 ocenę najwyższą.*

**Imię i nazwisko ocenianego pracownika:.....**



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przepęstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



# Ewaluacja pracy osoby pierwszego kontaktu – zawartość kwestionariusza

Twierdzenia oceniane na pięciostopniowej skali dotyczące następujących obszarów:

- Zrozumiałość informacji przekazywanych przez osobę pierwszego kontaktu
- Wsparcie emocjonalne podczas rozmowy
- Pomoc w uzupełnianiu wymaganej dokumentacji
- Zrozumiałość wyjaśniania zasad działania i oferty pomocy Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej
- Umiejętność prowadzenia rozmowy

Zrozumiałość informacji przekazywanych przez osobę pierwszego kontaktu				
1	2	3	4	5
bardzo niska	niska	przeciętna	wysoka	bardzo wysoka



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepiętstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przepiętstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



# Ewaluacja pracy osoby pierwszego kontaktu – zawartość kwestionariusza

## Pytania otwarte:

- Jakie zachowania osoby pierwszego kontaktu były pomocne podczas rozmowy?
- Jakie zachowania osoby pierwszego kontaktu utrudniały rozmowę?
- Jeżeli jest jeszcze coś, co wydaje się istotne z punktu widzenia oceny wsparcia uzyskanego od ocenianego pracownika Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym przestępstwem, proszę wpisać to poniżej.

*Jakie zachowania osoby pierwszego kontaktu utrudniały rozmowę?*

.....

.....

.....

.....



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



# Ewaluacja pracy specjalisty



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przepięstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



# Ewaluacja pracy specjalisty (psycholog, psychiatra, doradca zawodowy) – zawartość kwestionariusza

- Metryczka i instrukcja

## EWALUACJA PRACY SPECJALISTY

*Szanowni Państwo! Prosimy o opinię o naszej pracy. Zapewniamy, że uwagi i sugestie zostaną wzięte pod uwagę i przyczynią się do podniesienia jakości naszych działań. Ankieta jest anonimowa. Prosimy o szczerą wypowiedź.*

*Prosimy o przyznanie oceny poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola, gdzie 1 oznacza ocenę najniższą, zaś 5 ocenę najwyższą.*

**Imię i nazwisko ocenianego specjalisty:.....**



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przepęstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



# Ewaluacja pracy specjalisty– zawartość kwestionariusza

Twierdzenia oceniane na pięciostopniowej skali dotyczące następujących obszarów:

- Zrozumiałość informacji przekazywanych przez specjalistę;
- Wsparcie emocjonalne podczas udzielania pomocy specjalistycznej;
- Uzyskanie odpowiedniej do sytuacji pomocy;
- Zadowolenie z uzyskanej pomocy;
- Poczucie bezpieczeństwa w kontakcie ze specjalistą.

Zrozumiałość informacji przekazywanych przez specjalistę				
1	2	3	4	5
bardzo niska	niska	przeciętna	wysoka	bardzo wysoka



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepiętstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przepiętstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)





# Ewaluacja pracy specjalisty – zawartość kwestionariusza

## Pytania otwarte:

- Jakie zachowania specjalisty były pomocne podczas rozmowy?
- Jakie zachowania specjalisty utrudniały rozmowę?
- Jeżeli jest jeszcze coś, co wydaje się istotne z punktu widzenia oceny wsparcia uzyskanego od ocenianego pracownika Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym przestępstwem, proszę wpisać to poniżej.

*Prosimy jeszcze o odpowiedź na poniższe pytania*

*Jakie zachowania specjalisty były pomocne podczas rozmowy?*

.....

.....

.....



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)





# Ewaluacja zmian funkcjonowania klienta



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przepięstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



# Ewaluacja zmian funkcjonowania klienta - zawartość kwestionariusza

- Metryczka

KARTA OBSERWACJI		
<b>Imię i nazwisko klienta</b>		
<b>Nr wniosku o udzielenie pomocy</b>		
<b>Specjalista prowadzący klienta (uzupełniający kartę obserwacji)</b>	<b>Osoba pierwszego kontaktu</b>	
	<b>Psycholog / psychoterapeuta</b>	



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



# Ewaluacja zmian funkcjonowania klienta - zawartość kwestionariusza

## Obszary oceny:

- **Umiejętność radzenia sobie z poczuciem krzywdy** oraz innymi urazami z wcześniejszych etapów życia, związanymi w sposób bezpośredni z pokrzywdzeniem przestępstwem;
- **Efektywność osobista oraz przepracowanie sytuacji urazowych** u osób pokrzywdzonych przestępstwem i osób im najbliższych;
- **Poziom równowagi psychicznej**, poziom poczucia bezpieczeństwa po sytuacji pokrzywdzenia przestępstwem;
- **Poziom sytuacji bytowej**, której pogorszenie nastąpiło w związku z pokrzywdzeniem przestępstwem;
- **Informacje dodatkowe istotne dla funkcjonowania klienta**



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



OBSZAR PRACY Z OSOBĄ POKRZYWDZONĄ	POZIOM POCZĄTKOWY (stan po pierwszej wizycie)	POZIOM UZYSKANY PO PRACY ZE SPECJALISTĄ (stan na.....)	POZIOM UZYSKANY PO PRACY ZE SPECJALISTĄ (stan na.....)	POZIOM UZYSKANY PO PRACY ZE SPECJALISTĄ (stan na.....)	POZIOM UZYSKANY PO PRACY ZE SPECJALISTĄ (stan na.....)
Umiejętność radzenia sobie z poczuciem krzywdy oraz innymi urazami z wcześniejszych etapów życia, związanymi w sposób bezpośredni z pokrzywdzeniem przestępstwem	<input type="checkbox"/> <i>bardzo niski</i> <input type="checkbox"/> <i>niski</i> <input type="checkbox"/> <i>przeciętny</i> <input type="checkbox"/> <i>wysoki</i> <input type="checkbox"/> <i>bardzo wysoki</i>	<input type="checkbox"/> <i>bardzo niski</i> <input type="checkbox"/> <i>niski</i> <input type="checkbox"/> <i>przeciętny</i> <input type="checkbox"/> <i>wysoki</i> <input type="checkbox"/> <i>bardzo wysoki</i>	<input type="checkbox"/> <i>bardzo niski</i> <input type="checkbox"/> <i>niski</i> <input type="checkbox"/> <i>przeciętny</i> <input type="checkbox"/> <i>wysoki</i> <input type="checkbox"/> <i>bardzo wysoki</i>	<input type="checkbox"/> <i>bardzo niski</i> <input type="checkbox"/> <i>niski</i> <input type="checkbox"/> <i>przeciętny</i> <input type="checkbox"/> <i>wysoki</i> <input type="checkbox"/> <i>bardzo wysoki</i>	<input type="checkbox"/> <i>bardzo niski</i> <input type="checkbox"/> <i>niski</i> <input type="checkbox"/> <i>przeciętny</i> <input type="checkbox"/> <i>wysoki</i> <input type="checkbox"/> <i>bardzo wysoki</i>



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



<p><b>Poziom sytuacji bytowej, której pogorszenie nastąpiło w związku z pokrzywdzeniem przestępstwem</b></p>	<input type="checkbox"/> <i>bardzo niski</i> <input type="checkbox"/> <i>niski</i> <input type="checkbox"/> <i>przeciętny</i> <input type="checkbox"/> <i>wysoki</i> <input type="checkbox"/> <i>bardzo wysoki</i>	<input type="checkbox"/> <i>bardzo niski</i> <input type="checkbox"/> <i>niski</i> <input type="checkbox"/> <i>przeciętny</i> <input type="checkbox"/> <i>wysoki</i> <input type="checkbox"/> <i>bardzo wysoki</i>	<input type="checkbox"/> <i>bardzo niski</i> <input type="checkbox"/> <i>niski</i> <input type="checkbox"/> <i>przeciętny</i> <input type="checkbox"/> <i>wysoki</i> <input type="checkbox"/> <i>bardzo wysoki</i>	<input type="checkbox"/> <i>bardzo niski</i> <input type="checkbox"/> <i>niski</i> <input type="checkbox"/> <i>przeciętny</i> <input type="checkbox"/> <i>wysoki</i> <input type="checkbox"/> <i>bardzo wysoki</i>	<input type="checkbox"/> <i>bardzo niski</i> <input type="checkbox"/> <i>niski</i> <input type="checkbox"/> <i>przeciętny</i> <input type="checkbox"/> <i>wysoki</i> <input type="checkbox"/> <i>bardzo wysoki</i>
<p><b>Dodatkowe informacje istotne dla funkcjonowania klienta:</b></p>					



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



# Istotne kwestie związane z oceną zmian funkcjonowania osoby pokrzywdzonej:

Cykliczność oceny (kwartalnie)

Ocena realizowana przez kilku specjalistów (obiektywizm)

Ocena ilościowa i jakościowa (Co zmieniło się w Pani/Pana życiu od momentu rozpoczęcia korzystania ze wsparcia OPPP?)



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przepięstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



# Istotne kwestie związane z oceną zmian funkcjonowania osoby pokrzywdzonej:

Ocenę zawsze odnosić do poprzedniego pomiaru

Zmiana pozytywna – jak ją utrwalić?

Zmiana negatywna – co ją spowodowało?  
Dlaczego nastąpiła?



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przepięstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)





# Istotne kwestie związane z oceną zmian funkcjonowania osoby pokrzywdzonej:

Nie zawsze zmiana negatywna to efekt złego wsparcia

Zmiana pozytywna – jak ją utrwalić?

Wprowadzając zamiany po negatywnych wynikach ewaluacji warto je omówić w zespole



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przepięstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)





# Podsumowanie i rekomendacje



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przepięstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



# Prowadzenie oceny pomaga nie tylko klientom, ale wspierającym



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przepęstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



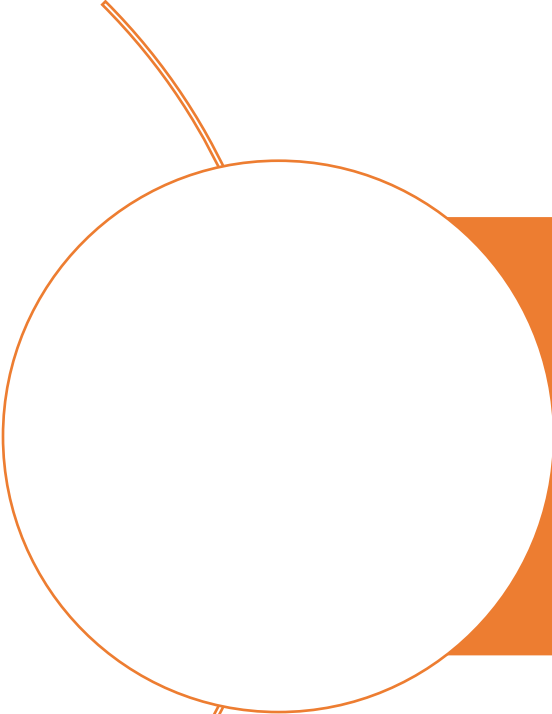
# Ocena powinna być koordynowana i cykliczna



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przęstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)





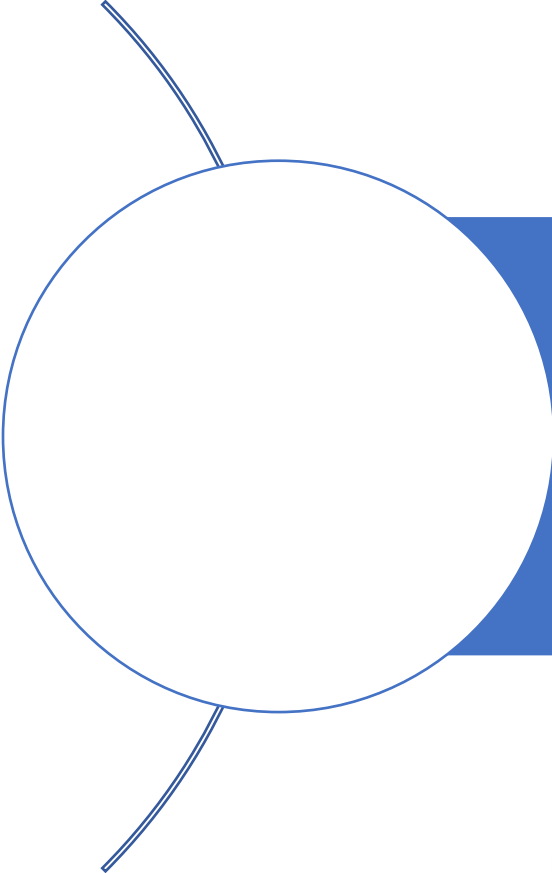
# Cykliczna ocena to szansa na reakcję w odpowiednim czasie lub rozwinięcie newralgicznych kompetencji osób wspierających



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przepięstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)





Ocena może być prowadzona ilościowo i jakościowo oraz przy pomocy różnych metod i na różnych poziomach



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przęstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



# Przykłady pytań do oceny jakościowej:

- Co zmieniło się w Pani/Pana życiu od momentu rozpoczęcia korzystania ze wsparcia OPPP?
- Które formy wsparcia oferowane w ośrodku są dla Pani/Pana najbardziej wartościowe i dlaczego?
- Czego jeszcze brakuje w ofercie ośrodka, co mogłoby Pani/Panu pomóc lepiej poradzić sobie z konsekwencjami doświadczonego przestępstwa?
- Wsparcie którego specjalisty było dla Pani/Pana najważniejsze i dlaczego?
- Co dla Pani/Pana jest aktualnie największym wyzwaniem w życiu?



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przeszłym Przeszłym jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)



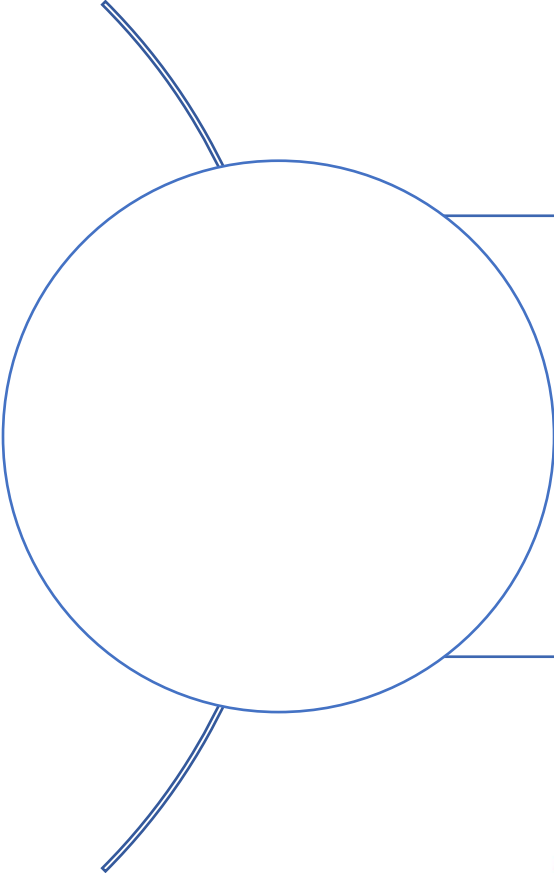
# Zmiana na plus jest wskaźnikiem, ale i nagrodą za profesjonalizm wspierających



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przęstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)





# Zmiana na minus nie zawsze świadczy od niewłaściwie udzielanej pomocy



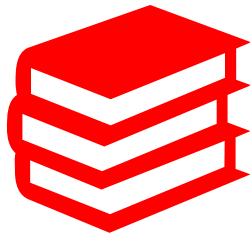
Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przepęstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)





# Dziękuję za uwagę i zachęcam do zapoznania się z podręcznikiem opracowanym w ramach projektu



Działanie zrealizowane w ramach projektu „Standaryzacja świadczonej pomocy w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem jako narzędzie zwiększenia efektywności świadczonej pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przepięstwem oraz osób im najbliższych” współfinansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości, którego dysponentem jest Minister Sprawiedliwości.

[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl)

